



## Lista de verificación para empresas que ofrecen servicios de soporte técnico a ventiladores ante la contingencia COVID-19

Este documento se dirige a personas que se encuentran evaluando a proveedores para soporte técnico de ventiladores.

Información de la empresa		Indispensable	Deseable
Razón Social y/o Nombre		✓	
Domicilio		✓	
Datos de contacto	Teléfono	✓	
	email	✓	
	Contacto	✓	
Año de fundación (más de 5 años)			✓
RFC		✓	
Página Web			✓
Curriculum vitae de la empresa		✓	
Giro de la empresa	Aviso de Funcionamiento	✓	
	Aviso de responsable sanitario	✓	
Certificado de ISO 9001			✓
Certificado de ISO 13485			✓
Servicios			
Lista de marcas y modelos de equipos a los que se les puede dar servicios de soporte técnico (ventiladores, máquinas de anestesia y equipos relacionados como Blenders y/o humidificadores)		✓	
Cobertura regional (estados de la república en los cuales pueden otorgar el servicio)		✓	
Entregar descripción de rutinas de mantenimiento y verificación.		✓	
Entregar copia de contratos de mantenimiento con instituciones de gobierno (máximo 3 años de antigüedad)		✓	
Recursos humanos			
Descripción de puestos enfocados a soporte técnico		✓	
Número de Ingenieros Biomédicos			✓



**Lista de verificación para empresas que ofrecen servicios de soporte técnico a ventiladores ante la contingencia COVID-19**

Número de personal enfocado a soporte técnico especialistas en ventilación		✓	
Documentación de cada persona enfocada a soporte técnico especialista en ventilación	Curriculums vitae	✓	
	Años de experiencia en ventilación	✓	
	Cédulas de profesionales del personal enfocado a soporte técnico		✓
	Comprobante de último grado de estudios	✓	
	Comprobantes de constancias de capacitación en mantenimiento preventivo y/o correctivo de las marcas y modelos de personal enfocado a soporte técnico (Training Course)	✓	
	Expedido con fecha anterior o igual al 2018		✓
<b>Instrumentos especializados y/o equipos de calibración y prueba</b>			
Entrega de certificados vigentes de calibración o según aplique para los siguientes equipos		✓	
	Analizador de Flujos (Litros por minuto, medición de Fr)	✓	
	Pulmón de prueba Certificado con parámetros de Complianza, resistencia y Volumen así como emulación de prueba de FUGA		✓
	Medidor de presión (en cmH <sub>2</sub> O, mmHg, PSI)	✓	
	Medidor de FiO <sub>2</sub>		✓
	Analizador de seguridad eléctrica		✓
	Multímetro	✓	
<b>Refacciones</b>			
Disponibilidad o posibilidad de conseguir refacciones ante la contingencia COVID-19			✓
Manuales de servicio técnico completos de las marcas y modelos propuestos			✓
<b>Tecnovigilancia</b>			
Alta de tecnovigilancia			✓
Responsable de tecnovigilancia			✓



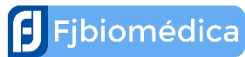
## Lista de verificación para empresas que ofrecen servicios de soporte técnico a ventiladores ante la contingencia COVID-19

Referencias			
Referencias de clientes Nacionales (mínimo 3) con servicios proporcionados en los últimos dos años cada uno con los siguientes datos	Nombre	✓	
	Teléfono	✓	
	Correo	✓	
	Persona de contacto	✓	

Este documento es posible gracias a la colaboración de:



Especialistas revisores externos



I.B. José Antonio Sánchez